TOGETHRUST : Comment ça marche ?

1. **Qu'est ce TOGETHRUST ?**

TOGETHRUST est une plateforme de collecte participative, qui permet à ses membres de tirer profit de la solidarité de leur entourage.

2. **Comment ça marche ?**

Je crée une tirelire, j'invite mes amis et nous recevons, à tour de rôle, l'argent mis en commun.

3. **Une tirelire c'est quoi ?**

Une tirelire est un espace permettant de gérer les sous mis en commun par les ***membres.***

4. **Quand est-ce qu'une tirelire prend fin ?**

La tirelire se termine après que tous les membres aient reçu, ***à tour de rôle***, les fonds, mis en commun à la fin de chaque tour.

5. **Qu'est-ce qu'une cotisation ?**

C'est l'action qui permet à un membre de déposer de l'argent dans une tirelire.

6. **Qu'est-ce qu'une distribution ?**

C'est l'action qui permet au système de reverser les fonds mis en commun dans une tirelire à un des membres après que tous les participants l'aient approuvée.

7. **Mon profil n'est pas à 100%. Puis-je quand même créer une tirelire?**

Oui. Il faut juste veiller à ce que les champs obligatoires (de la rubrique "Profil" et "Documents" de la section "Mon profil") soient remplis.

8. **Pourquoi dois-je fournir un IBAN ?**

Pour pouvoir transférer les fonds de votre compte TGTH vers votre compte bancaire.
Compte tenu du délai de validation de vos informations bancaires - qui varie de 2 à 3 jours ouvrés - nous vous recommandons de renseigner ces informations le plus tôt possible.

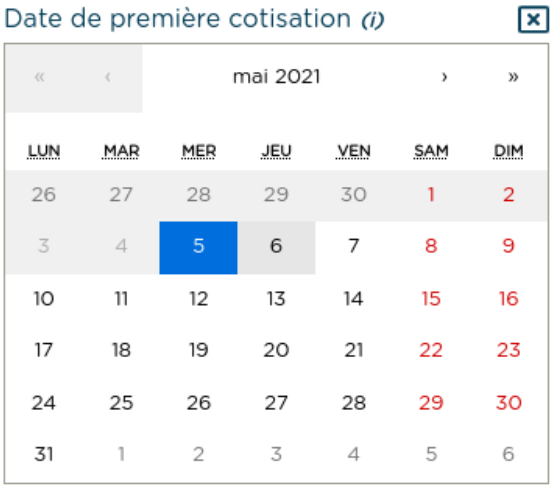
9. **En combien de temps suis-je crédité sur mon compte bancaire ?**

Si vous avez renseigné votre IBAN à compter du moment où vous avez renseigné votre IBAN dans la rubrique "IBAN" de la section "Mon Profil", le délai de traitement du MONEY OUT varie de **2 à 5 jours ouvrés**.

Passé ce délai, nous vous invitons à communiquer avec nous via l'adresse suivante : contact@togethrust.info

10. **Pourquoi ne pouvons-nous pas créer une tirelire qui démarre le lendemain?**

Entre la date de création de la tirelire et la date de début (date de votre première cotisation), un délai de 6 jours est prévu.

Ceci afin de :

- permettre à chacun des membres de valider l'invitation qu'il recevra
- permettre à chacun des membres de fournir les documents requis dans la rubrique "Documents" de la section "Mon profil"(pour les nouveaux inscrits)
- permettre à notre partenaire de vérifier la validité des documents fournis dans la rubrique "Documents" de la section "Mon profil"