

TOGETHRUST : Comment ça marche ?

1. Qu'est ce TOGETHRUST ?

TOGETHRUST est une plateforme de collecte participative, qui permet à ses membres de tirer profit de la solidarité de leur entourage.

2. Comment ça marche ?

Je crée une tirelire, j'invite mes amis et nous recevons, à tour de rôle, l'argent mis en commun.

3. Une tirelire c'est quoi ?

Une tirelire est un espace permettant de gérer les sous mis en commun par les *membres*.

4. Quand est-ce qu'une tirelire prend fin ?

La tirelire se termine après que tous les membres aient reçus, *à tour de rôle*, les fonds, mis en commun à la fin de chaque **un tour**.

5. Qu'est-ce qu'une cotisation ?

C'est l'action qui permet à un membre de déposer de l'argent dans une tirelire.

6. Qu'est-ce qu'une distribution ?

C'est l'action qui permet au système de reverser les fonds mis en commun dans une tirelire à un des membres après que tous les participants l'aient approuvée.

7. Mon profil n'est pas à 100%. Puis je quand même créer une tirelire?

Oui. Il faut juste veiller à ce que les champs obligatoires (de la rubrique "Profil" et "Documents" de la section "Mon profil") soient remplis.

8. Pourquoi dois je fournir un IBAN ?

Pour pouvoir transférer les fonds de votre compte TGTH vers votre compte bancaire.

9. En combien de temps suis-je crédité sur mon compte bancaire ?

Si vous avez renseigné votre IBAN : à compter du moment où vous avez renseigné votre IBAN dans la rubrique "IBAN" de la section "Mon Profil", le virement vers votre compte bancaire est en moyenne de 5 jours (nous nous efforçons bien entendu de vous surprendre et de raccourcir ce délai)

Si vous n'avez pas renseigné votre IBAN : il vous faut d'abord renseigner votre IBAN dans la rubrique "IBAN" de la section "Mon Profil". Cette étape sera validée en 3 jours maximum. A ces 3 jours, il faut rajouter le délai mentionné précédemment. Cela équivaut à un délai maximum moyen de 5 jours.