

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE  
TOGETHRUST**

Date de mise à jour : 19/08/2024

## 1. Préambule :

TGTH (ci-après « TOGETHRUST »), société par actions simplifiée au capital de 1.000,00€ dont le siège social est situé au 23 rue d'Anjou, 75008 Paris, immatriculée au R.C.S de Paris sous le numéro 925 373 144 et représentée par son Président, Monsieur Tamio NGOMA, a développé un site internet accessible par l'URL (<https://togethrust.com/>) (ci-après « le Site »), donnant accès aux services TOGETHRUST (ci-après les « Services »).

TOGETHRUST fait de la protection de vos données à caractère personnel (« Données personnelles ») sa priorité.

La présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») vous informe de la manière dont sont traitées vos données personnelles ainsi que de vos droits sur ces données, conformément au règlement relatif à la protection des données personnelles (« RGPD »), à la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« LIL ») et aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »).

## 2. Modifications :

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions des Services et des dispositions légales et réglementaires applicables.

TOGETHRUST communique les modifications de la Politique de confidentialité dans un délai 30 jours avant leur entrée en vigueur.

Nous vous invitons à en prendre connaissance régulièrement.

## 3. Identité et contact du responsable de traitement :

Le responsable de traitement désigne, au sens du RGPD, toute personne qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement de données personnelles, c'est-à-dire l'objectif de ce traitement et les modalités de sa mise en œuvre.

Pour l'ensemble des traitements mentionnés dans la présente Politique de confidentialité, le responsable de traitement est TOGETHRUST.

TOGETHRUST est immatriculé en tant qu'Intermédiaire en Financement Participatif auprès de l'ORIAS sous le numéro 24006639.

## 4. Catégories de données personnelles traitées :

Une donnée personnelle désigne, au sens du RGPD, toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Dans le cadre de la fourniture des Services, TOGETHRUST collecte et traite les données personnelles suivantes :

<b>Données d'identification et de connaissance du client</b>	Civilité ; Nom et prénom ; Date et lieu de naissance ;
--	--

	Carte nationale d'identité (CNI) ou Passeport ou Permis de conduire ; Nationalité  Photo de profil.
<b>Données de communication</b>	Adresse postale ;  Numéro de téléphone ;  Adresse e-mail.
<b>Données de navigation</b>	Données de connexion telles que :  Adresse IP ; mot de passe ; cookies)
<b>Données financières</b>	Catégories socio-professionnelles ;  Tranche de revenus ;  Historique des transactions financières sur le Site ;  Pays de l'IBAN ;  Données bancaires (Relevé d'identité Bancaire (RIB) ; données de carte bancaire)
<b>Données liées à l'analyse du Projet</b>	Informations détaillant le contenu du Projet financé conformément aux Conditions Générales de TOGETHRUST.

#### **5. Bases légales et finalités du traitement de vos données personnelles :**

TOGETHRUST s'engage à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à la réglementation en vigueur. Aucune donnée personnelle n'est collectée à votre insu, ni traitée pour la réalisation de finalités dont vous n'auriez pas été informés.

Un traitement de données personnelles est une opération ou un ensemble d'opérations portant sur des données personnelles (par exemple la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, etc.).

Le traitement par TOGETHRUST de vos données personnelles s'opère sur la base des fondements suivants :

<b>Base légale</b>	<b>Finalités</b>
Consentement libre et éclairé	Nous collectons et utilisons vos données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les communications commerciales diverses (Newsletter, offres commerciales) ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion de vos demandes d'informations sur la société et ses Services.</li> </ul>
Obligations légales	<p>Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires, parmi lesquelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;</li> <li>• Le respect de la réglementation en matière de connaissance du client ;</li> <li>• Le respect de la réglementation relative aux IFP ;</li> <li>• Les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.</li> </ul>
Exécution d'un contrat	Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour fournir les Services selon les termes des Conditions Générales TOGETHRUST.
Intérêt légitime du responsable de traitement	<p>Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre la création et le fonctionnement d'un compte de paiement auquel est adossé votre Compte Client selon les termes des Conditions Générales de TOGETHRUST ;</li> <li>• Etudier les performances du Site ;</li> <li>• Réalisation des enquêtes de satisfaction.</li> </ul>

#### 6. Les durées de conservation de vos données personnelles :

TOGETHRUST respecte le principe de limitation de la durée de conservation des données personnelles.

TOGETHRUST limite la conservation des données personnelles aux durées suivantes :

Données	Durée
Données relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	5 ans à compter de la clôture du Compte client ou la cessation de la relation d'affaires

Données relatives au Contrat de Prêt	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Données relatives aux contrats conclus par voie électronique avec un consommateur d'un montant supérieur à cent-vingt (120) euros	10 ans à compter de l'exécution des Services
Données relatives à la communication de la newsletter	Jusqu'à la désinscription via le lien intégré à chaque newsletter
Données comptables (Facture client, etc.)	10 ans à compter de la clôture de l'exercice

## 7. Vos droits concernant vos données personnelles :

<b>Votre droit d'accès</b>	Vous avez le droit de savoir si des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées.
<b>Votre droit à la rectification et à l'effacement</b>	<p>Vous avez le droit à l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ces données ne sont plus nécessaires au regard de la finalité de leur collecte ;</li> <li>- Vous décidez de retirer votre consentement ;</li> <li>- Une obligation légale prévoit leur effacement.</li> </ul> <p>Vous avez le droit de demander la rectification des informations inexactes ou incomplètes vous concernant.</p>
<b>Votre droit à la limitation du traitement</b>	Vous avez le droit à la limitation du traitement de vos données, notamment si ces données sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
<b>Votre droit d'opposition au traitement</b>	<p>Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à tout moment, lorsque l'exercice de ce droit est possible.</p> <p>Toutefois, l'exercice de ce droit aura pour conséquence d'empêcher TOGETHRUST de continuer à vous fournir les Services.</p>

<b>Votre droit à la portabilité de vos données personnelles</b>	Vous avez le droit d'obtenir la portabilité de vos données qui vous seront transmises directement, ou qui pourront être transmises à un autre responsable de traitement si cela est techniquement possible.
---	---

Ces droits peuvent être exercés en adressant :

- Un courrier électronique à [contact@togethrust.info](mailto:contact@togethrust.info) ;
- Un courrier à l'adresse postale suivante : TOGETHRUST, 23 rue d'Anjou, 75008 Paris ;
- Un message électronique directement via l'onglet « Nous contacter » du Site.

## **8. Les destinataires de vos données personnelles :**

### **8.1. Les destinataires de vos données personnelles en interne :**

Les destinataires de vos données au sein de TOGETHRUST sont notamment les collaborateurs en charge du service informatique, du service administratif, du service conformité, du service commercial, du support client.

Dans la mesure du possible, TOGETHRUST met en œuvre des mesures d'habilitation pour limiter l'accès à vos données personnelles aux seuls collaborateurs pour lesquels cet accès est indispensable.

### **8.2. Les destinataires de vos données personnelles à l'externe :**

Pour assurer la fourniture des services, TOGETHRUST communique vos données personnelles à des sous-traitants :

- **Pour la création et l'administration du Compte de paiement :** STRIPE France (807 572 011 R.C.S. Paris), prestataire de services de paiement, dont la politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : [Politique de confidentialité \(stripe.com\)](https://stripe.com/fr/privacy) ;
- **Pour l'hébergement de vos données personnelles :** OVH (424 761 419 R.C.S. Lille métropole), hébergeur dont la politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : [Politique d'utilisation de données à caractère personnel | OVHcloud France](https://www.ovhcloud.com/fr/privacy)
- **Pour le marketing et la communication :**
  - Facebook dont la politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=comet\\_dropdown](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=comet_dropdown)
  - Google Ads, Google Analytics dont la politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&fg=1>

## **9. La sécurité de vos données personnelles :**

TOGETHRUST prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de vos Données personnelles.

TOGETHRUST s'assure également que les sous-traitants auxquels il a recours pour le traitement de vos données personnelles mettent en œuvre les mesures de protection appropriées afin de garantir leur disponibilité, leur intégrité et leur confidentialité.

Conformément à la réglementation en vigueur, TOGETHRUST s'engage à notifier toute violation des Données personnelles aux personnes qualifiées dans un délai de 72 heures.

#### **10. L'utilisation de cookies :**

Un cookie est un fichier déposé sur votre ordinateur ou téléphone via votre navigateur dans le but d'analyser votre activité de navigation sur le Site et vous proposer une expérience optimisée et personnalisée.

TOGETHRUST utilise des cookies pour vous permettre d'utiliser et d'accéder à certaines fonctionnalités, de personnaliser votre expérience de navigation ainsi qu'aux fins de la réalisation des statistiques des performances techniques du Site.

TOGETHRUST utilise uniquement les cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique du Site.

Une bannière « *Cookies* » vous permet à tout moment de retirer votre consentement à l'utilisation de certains *cookies* autres que les cookies strictement nécessaires.

#### **11. Le transfert hors EEE de vos données personnelles :**

TOGETHRUST s'efforce de conserver vos données personnelles au sein de l'Espace Economique Européen (EEE). Vos données personnelles sont stockées dans des serveurs d'OVH situés au sein de l'EEE.

Toutefois, dans l'éventualité d'un transfert de vos données personnelles hors EEE, TOGETHRUST s'engage à ne transférer vos données personnelles vers des pays qui offrent un niveau de protection équivalent au RGPD ou dans le cadre de clauses contractuelles types.

#### **12. Réclamation auprès de la CNIL :**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Comment adresser une réclamation ?

- Sur le site web de la [CNIL](#) ;
- Dans certains cas déterminés, par le téléservice de plainte en ligne ;
- Dans les autres cas non prévus par le téléservice, par le service « Besoin d'aide », qui vous permettra d'accéder au formulaire de plainte au bas d'une réponse à une question ;
- Par courrier postal en écrivant à : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.